

## QIMS POLICY

We at Environment, Health & Safety (EHS) - the Health, Safety & Environment regulatory arm of PCFC-Trakhees - aim to create a safe, healthy and clean working environment for our employees and stakeholders, business units, clients and customers to pursue no harm to people, property & the environment in line with Local, Federal and International Regulations.

We, therefore, are committed to:

- Comply with all applicable health, safety and environmental legislative and other requirements
- Adopt standards for Quality (ISO 9001), Environmental (ISO 14001) and Occupational Health & Safety (OHSAS 18001) management to continually improve our systems and ensure their effective implementation by demonstrating due diligence and increased Training & awareness.
- Prevention of pollution to preserve the environment in a sustainable manner
- Provide safe workplace by preventing an accident and occupational ill health
- Adopt an effective and efficient complaints handling process through the implementation of ISO 10002-Quality Management – Customer Satisfaction.
- Continually improve & innovate our processes, systems and review our objectives and targets to deliver best-in-class quality, health, safety and environmental processes to all our stakeholders.

The Policy will be disseminated to our employees & stakeholders, business units, clients and customers. We will periodically review this policy to achieve or exceed quality, health, safety and environmental performance in all our activities.

Amin Al Mulla  
Chief Operating Officer  
January 2011

تلتزم البيئة والصحة والسلامة الذراع التنظيمي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة- تراخيص بتوفير بيئة عمل آمنة ونظيفة وسليمة للموظفين والأطراف المعنيين، وحدات العمل و العملاء و الزبائن للمحافظة على صحة الناس والممتلكات والبيئة حسب القوانين والتشريعات المحلية والإتحادية والعالمية.

ولذا فنحن نؤكد على الإلتزام بما يلي:

- الإلتزام والتقيد بالتشريعات المطلوبة والمتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة و غيرها من المتطلبات.
- اعتماد معايير الجودة (الأيزو 9001)، البيئة (الأيزو 14001) وإدارة الصحة والسلامة الوظيفية (أو اتش اس ايه اس 18001) من أجل ضمان التطوير المستمر لأنظمتنا وضمن التأثير الفاعل من خلال المثابرة وزيادة الوعي والتدريب.
- الحد من مصادر التلوث للحفاظ على البيئة من منطلق التنمية المستدامة.
- توفير بيئة عمل صحية خالية من الحوادث والأمراض.
- تبني طرق فعالة وسريعة لمعالجة المشاكل من خلال تطبيق معايير الأيزو 10002 لنظم الجودة – إرضاء العميل.
- التطوير والتحديث المستمر للعمليات والأنظمة ومراجعة الأهداف والغايات لضمان تقديم أفضل الإجراءات وبأعلى مستويات الجودة والسلامة والبيئة لجميع الأطراف ذات العلاقة.

وستقوم بنشر هذه السياسة بين موظفينا والأطراف ذات العلاقة ووحدات العمل و العملاء و الزبائن مع المتابعة المستمرة لضمان الوصول والارتقاء لمستويات الجودة والصحة والبيئة في جميع أنشطتنا.

أمين الملا  
المدير التنفيذي للعمليات  
يناير 2011